

【ご利用規約】

本規約は、お客様（以下「会員」といいます）が、株式会社誠和（以下「当社」といいます）の運営する会員制WEBサイト（以下「WEBサイト」といいます）を、ご利用することに関する規約です。

第1条（目的）

本利用規約はWEBサイト上のサービスやソフトウェア（以下「サービス」といいます）を会員の方に安心かつ安全に提供することを目的とします。

第2条（利用規約について）

1. 利用規約への同意

会員がWEBサイトへログインされた時点で本利用規約にご同意いただいたものとみなします。ご同意いただけない場合は、WEBサイトへのログインを控えてください。

2. 変更について

当社がやむを得ず必要と認めた場合、会員への事前の通知なく本利用規約を変更することができるものとします。また、変更についての通知はWEBサイト上で行うものとし、当該変更の不知による会員の損害につきましては、当社は一切の負担を行いません。

3. 適用制限について

本利用規約の規定が会員との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該会員との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本利用規約のほかの規定の効力には影響しないものとします。

第3条（義務）

会員がサービスをご利用いただく場合、当社へ真実かつ正確な情報を登録していただき、登録内容に修正が生じた場合は適宜修正内容の連絡を行うことを義務とさせていただきます。

第4条（責任）

不法行為に該当する会員の行為が原因で当社に損害が発生した場合、または、当社が第三者に賠償金などの支払を行った場合、会員は当社が被った損害や賠償金など（弁護士費用を含みます）を、当社に支払うものとします。

第5条（サービス内容）

1. 利用にあたり

会員は、サービスを使用するにあたって、本規約、友の会の運用規約およびすべての適用法令を遵守する必要があります。

2. 制限

当社は、当社が定めた手続を経て一定の要件を満たした会員のみによりサービスのご利用を限定するなど、利用に際して条件を付することができるものとします。また、会員は、本規約に基づき発生する一切の権利を第三者に譲渡、または担保の目的にしてはなりません。

3. 変更について

当社は、会員への事前の通知なくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。変更後も引き続きサービスをご利用された場合には、当該変更に関する会員の同意があったものとみなします。

第6条（禁止行為）

当サービスにおいて以下の項目について禁止いたします。禁止行為が確認された場合、第9条に基づいて対応させていただきます。また、当社および当社の提携先の権利が侵害された場合は、第17条に基づき対応させていただく場合もあります。

1. 日本国およびサービスのご利用時に会員が所在している国や地域の法令に違反する行為
2. サービスおよび当社の配信する広告を、妨害したり妨害を試みるようなデバイス、ソフトウェアまたはルーチン等を使用したりする行為サービスのサーバーやネットワーク機能を破壊もしくは妨害する行為、またネットワークの脆弱性に関する調査やスキャン、テスト、セキュリティや認証方法を侵害する行為
3. 会員の個人情報などを無断で収集したり蓄積したりする行為、また他人からIDやパスワードを入手したり、他人にIDやパスワードを開示したり提供したりする行為
4. 個人情報や、社会規範・公序良俗に反するもの、他人の権利を侵害したり他人の迷惑となるようなものを、投稿、掲載、または送信したりする行為
5. 会員が、サービスやそれらを構成するデータを、当該サービスの提供目的を超えて利用する行為。
6. 反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます）およびその関係者の使用と反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
7. 本利用規約に基づくすべての契約について、その契約上の地位およびこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡する行為。
8. リバースエンジニアリング、逆アセンブルを行うこと、また、その他の方法でソースコードを解読する行為

9. 人の生命・身体または財産に重大な危険をおよぼすおそれのある設備などを制御するためなどにソフトウェア（ここでソフトウェアとは、当社の提供するウェブサービス、当社の提供するサービス利用のために必要なソフトウェア、その他当社が提供するソフトウェア全般（アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます）をいいます）を利用する行為。
10. 対価を受ける目的で自ら、または第三者にソフトウェアを利用させたり、ソフトウェアを販売、賃貸、使用許諾する行為。
11. 合理的に必要な相当な数を超える利用、乱用などを行い、または、ソフトウェアの使用について当社が定める指示などを順守しない用法でソフトウェアを利用する行為

第7条（ID およびパスワード）

登録情報と一致した ID とパスワードの組み合わせでログインされた場合、会員ご自身によるご利用であるとみなして、当該 ID を用いたサービスの利用を許可し、その際料金等が発生した場合には、当該 ID を登録されている会員に課金いたします。

第8条（会員のデータおよびコンテンツの取扱い）

1. 会員が当社の管理するサーバーに保存するデータについては、当社ではバックアップの義務を負わないものとします。なお、サービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社は会員が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができるものとします。
2. 不特定または多数の会員がアクセスできるサービスに対して会員が投稿などをしたコンテンツについては、会員または当該コンテンツの著作権者に著作権が帰属します。当該コンテンツについて、会員は当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます）する権利を許諾（サブライセンス権を含みます）したものとみなします。なお、会員は著作者人格権を行使しないものとします。

第9条（投稿などの削除、サービスの利用停止、退会処分について）

当社は、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、データやコンテンツの削除、サービスの全部または一部の利用停止、退会処分等の措置を講じることができるものとします。

1. 会員が本利用規約に定められている事項に違反した場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合
2. 代金決済手段として指定された銀行口座の利用が停止された場合
3. ソフトウェアを提供する目的に外れた態様でソフトウェアを利用したり、当社が不適当とみなした方法・態様でソフトウェアを利用したりする行為
4. ID が反社会的勢力またはその構成員や関係者に使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合
5. その他、会員との信頼関係が失われた場合など、当社と会員との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合

6. 会員が、好きな文字列を使用したニックネームをご使用する際、ご使用されるニックネームが他人の権利や利益を侵害する等により、当社が不適当と判断した場合。

第 10 条（免責事項）

1. 瑕疵等

当社は提供するサービスの内容やソフトウェアについて、エラーやバグ、論理的誤り、不具合、中断その他の瑕疵（かし）がないこと、また何らかの瑕疵が修正されることを保証するものではありません。また本規約に基づき行われる本サービスは、会員の施設内環境及び作物に対する保証をするものではありません。またソフトウェアは明示または黙示の有無にかかわらず、当社がその提供時において保有する状態で提供するものであり、特定の目的への適合性、有用性（有益性）、セキュリティ、権原および非侵害性について一切保証していません。

2. 債務不履行責任

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。なお、会員との本利用規約に基づく当社のサービスのご利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意・重過失に起因する場合を除き、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額（継続的なサービスの場合は 1 か月分相当額）を上限として損害賠償責任を負うものとします。

3. リンク先のウェブサイトについて

WEB サイト上にリンクされた第三者のサイトについては、そこで提供される情報や資料を含め、リンクしたサイトの内容について当社は責任を負わないとともに、一切の保証をいたしません。それらリンクしたサイトとのやりとりについてはお客様ご自身の判断でなされたものとみなします

第 11 条（通知または連絡）

会員が当サービスについて当社への連絡を希望される場合には、WEB サイト上の当社が指定するメールアドレス宛のメールによって行っていただくものとします。当社は、会員からのお問い合わせに対する回答を原則としてメールで行います。

第 12 条（個人情報について）

1. 個人情報の取得

会員が ID を登録される際に氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどをお尋ねします。また、ご利用いただく方を特定する必要がある場合や当社にお問い合わせをいただいた際に連絡先を確認させていただく必要がある場合に、氏名、住所、電話

番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。当社が取得した個人情報は、当社のサービスまたは当社を經由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限られています。

2. 個人情報の利用

当社は当社が取得した個人情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- 1) 会員にご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先などに関する情報を表示する場合
- 2) 会員にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合や会員に商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する場合
- 3) 会員の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号などの情報を利用する場合
- 4) 会員に代金を請求するために、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号などの支払に関する情報などを利用する場合
- 5) 会員が簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、会員のご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合
- 6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合
- 7) 会員からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金に関する情報などといった、サービスを提供するために利用している情報や連絡先情報などを利用する場合
- 8) 投稿者、ハウスなどを会員同士が識別できるように、会員や会員のハウスのニックネームを、サービスを閲覧している人に表示する場合。

3. 個人情報の第三者への提供

以下の場合には、当社は会員の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することがあります。

- 1) 裁判所より、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察等の公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- 2) 会員が当社のサービスの利用に関して、法令や本利用規約等に反し、第三者または当社の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合かつ、本人の同意を得ることが困難な状況の場合
- 3) 生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合かつ、本人の同意を得ることが困難な状況の場合
- 4) 当社より第三者が当該サービスの全部もしくは一部を承継する場合、またはサービスの全部もしくは一部が第三者の提供するサービスと統合される際に、サービスの承継や統合に必要な情報を当該第三者に提供する場合

5) その他、個人情報保護法上許容される場合

第 13 条（履歴情報および特性情報について）

1. 取得について

当社は、会員が利用されたサービスやソフトウェア、購入された商品、ご利用履歴や環境（ご利用に際しての各種設定情報なども含みます）、会員の IP アドレス、クッキー情報などの情報を、会員が当社のサービスをご利用される際に取得する場合があります。

2. 利用目的について

当社は履歴情報および特性情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- 1) ログインが必要なサービスで、同じ会員からのアクセスかどうかを確認する場合
- 2) 最適なコンテンツ、広告、各種サービスのご案内などを会員に配信したり提供したりする場合
- 3) サービスや広告の内容の改善や、新しいサービスを検討するための分析・抽出等を行う場合

第 14 条 セキュリティについて

会員による、登録情報の閲覧および修正、ご利用状況の閲覧等に関して、登録情報保護のためパスワードの入力を行っていたでています。また、当社は必要がある場合、データ伝送を保護するために SSL 暗号を使用します。

会員に製品やサービスを提供する目的で、当社が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

1. クッキーについて

当社は、WEBサイトのクッキーを会員がお使いのブラウザ（コンピュータ）に送信し、会員のコンピュータにファイルとして保存されたWEBサイトのクッキーを参照することがあります。

IP アドレスは以下を含め、さまざまな目的で使用されます。

- 1) 特定の企業や ISP によって管理されている IP アドレスと関連づけ、会員や技術者によって報告されたサービスの技術的な問題を解決する場合。
- 2) 会員の IP アドレスから得られた情報に基づいて、最も適切な広告を配信する場合。IP アドレスから得られた統計情報は広告主にも報告されます。
- 3) WEBサイト上の広告へのアクセス数などを調べる場合。

2. データの保存

1) 登録情報について

当社がバックアップコピーを作成した情報は、それがどのようなものであれ、会員が会員登録の変更や削除の処理がされた後も一定期間保存されます。

2) サーバーについて

ログファイルは、そのログを記録時点での会員の状態が保存されるため、前述の目的でログファイルを使用する時点ですでに会員登録を削除しているユーザーの情報が含まれている可能性があります。会員のご利用料金の請求履歴など、法令上保存の必要がある情報は、会員登録削除後についても該当の法令に従って保管します。なお、法令の定める保管期間を経過したあとは、順次破棄します。

第 15 条 ソフトウェア

1. 利用上の制約

当社は、会員への事前の通知なく、当社の判断に基づきソフトウェアや機能に関して利用の制約を行うことができるものとします。また、ソフトウェアに関するサポートや修正版（アップデート版を含みます）の提供は、当社の裁量に基づいて行い、また会員への事前の通知なく終了することができるものとします。

2. 権利関係

ソフトウェアおよび実行ファイル、その他ソフトウェアに関する一切の権利は、当該ソフトウェアの著作権を有する当社または当社の提携先に帰属します。

また本サイト又はコンテンツを公表、配布又は商業利用のため、当社の書面による事前の同意なしにいかなる方法によっても（「ミラーリング」を含みます）他のコンピュータ、サーバー、ウェブサイトその他媒体にコピー、複製、再発行、アップロード、掲示、公表、エンコーディング、翻訳、転送、配布することはできません。

第 16 条 会員間のトラブルについて

サービスを利用する会員間で生じたトラブルは、当事者間で解決するものとし、会員は当社に対して、いかなる苦情の申し立ても行わないこととします。

第 17 条 準拠法、裁判管轄

本利用規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、当社のサービス（掲載内容や広告などを含む）、ソフトウェアに起因または関連して当社と会員との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(付則)

1. この会則は、平成 23 年 4 月 1 日より施行する。
2. この規程の一部を改訂し、平成 30 年 3 月 23 日から実施する。